



Guide support SAV sur le Bluetooth de PC Vs ECG-PC EOLYS

Date : 2026/03/24

Vous êtes équipé(e) de l'**ECG-PC Eolys** (dispositif ECG de repos 100% connecté sur informatique PC) et donc de son logiciel associé **M-Trace PC**, qui fonctionne sous OS Windows (7/8/10/11).

Voici d'ailleurs quels sont les derniers fichiers d'installation pour bénéficier des dernières mises à jour (disponible gratuitement au 25/3/2026) :

1. **Visual C++ 2012** (indispensable sinon manque des fichiers dll empêchant l'ouverture M-Trace PC)
https://www.eolys.fr/telechargement/Logiciels/vcredist_x86.exe
2. **M-Trace PC version 4.79**
https://www.eolys.fr/telechargement/Logiciels/Eolys_mtracepc-4.79_win10-11.exe

Il existe 2 connexions de l'ECG à votre PC pour des examens ECG : **Bluetooth** (sans fil) et **USB** (filaire) :

- A) Avec les dernières versions de M-Trace PC, la connexion USB est reconnue automatiquement par M-Trace PC qui vous prévient et vous demande de confirmer avant de lancer un examen.
- B) La connexion Bluetooth nécessite un jumelage entre votre PC et l'ECG, via le logiciel M-TracePC.

Une fois le réglage fait efficacement une première fois, il est stocké sur le disque dur :
C:\M4Medical\M-TracePCBase\Bluetooth\bt_devices.dat

Le cas le plus fréquent de problématique que vous pouvez rencontrer avec la connexion à l'ECG : c'est avec le **Bluetooth de votre PC**, pour plein de raisons : pilote/driver Bluetooth obsolète, Bluetooth malencontreusement désactivé par un opérateur sur le PC, manque de mises à jour Windows (obligatoires mais surtout facultatives car ce sont celles qui concernent le plus souvent des pilotes de correction de périphériques comme le Bluetooth, via des pilotes directement ou des mises à jour de driver en général ou de firmware en particulier).

Nous souhaitons vous conseiller **UNE CHOSE A SAVOIR FAIRE EN CAS DE PROBLEME BLUETOOTH** :

(Comprenez que l'ECG ne fait que répondre à l'appel du PC, c'est le PC qui dysfonctionne, jamais l'ECG).

1. Premièrement allez dans les paramètres du PC et sélectionnez **Bluetooth et appareils**,
2. Deuxièmement localisez votre ECG avec « **M_ECG....** » (... étant son numéro de série chiffré),
Sous OS Windows 11 il est possible que vous ayez à cliquer sur « **Afficher d'autres périphériques** »
3. Troisièmement supprimez-le purement et simplement
4. Quatrièmement refaites les opérations de jumelage tel qu'indiqué dans notre guide rapide (au recto)