



2, Chemin du Vieux Moulin
69160 Tassin La Demi-Lune
(FRANCE)

Tél. + 33 (0) 4 37 64 47 50

Courriel contact@eolys.fr

Site Internet www.eolys.fr

Lundi 10 Février 2025.

Objet : PROBLEME CONNU SUR L'ECG BLUETOOTH avec **Windows 11 build 24H2 Vs M-Trace PC**

Bonjour,

Il est possible que depuis le début de l'année 2025, vous ayez eu sur votre PC de récentes mises à jour de **Windows 11** que Microsoft a publiées, et qui perturbent l'association des périphériques associés au PC.

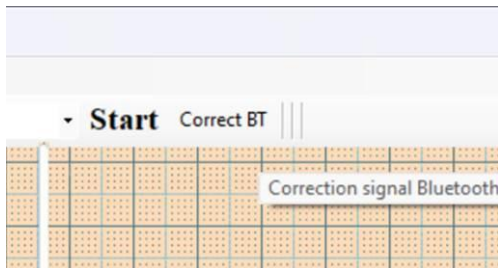
Il se peut donc qu'apparaissent alors des **ralentissements** du signal voire même des **pointillés** (« ») à l'écran dans le logiciel **M-Trace PC**, pendant la vue et l'enregistrement d'un ECG avec l'**ECG-PC EOLYS**.

Car Windows ne donne pas au programme la totalité du signal pourtant bien transmis par l'ECG au PC. C'est la raison pour laquelle a été créée une nouvelle version M-Trace PC, intégrant un patch pour corriger cette hérésie.

Voici où trouver cette version de M-Trace PC et nous vous invitons à la **télécharger** puis **l'installer** :

https://www.eolys.fr/telechargement/Logiciels/Eolys_mtracepc-4.49_win10-11.exe

Dans cette version du logiciel quand vous faites un **Nouvel Examen** et visualisez à l'écran l'ECG en cours, il existe dorénavant un nouveau bouton => « **Correct BT** » ; cliquez dessus pour corriger instantanément le problème de Windows 11 (s'il se produit uniquement) puis validez.



Attention : cette opération nécessite de disposer des droits administrateur sur votre PC (si ce n'est pas le cas, les login et mot de passe admin vous seront demandés !).

Sinon rappelez-vous que votre ECG-PC EOLYS dispose aussi d'une liaison filaire en **USB** ! Qui est censé servir de secours quand le Bluetooth de votre PC dysfonctionne (prévoir une rallonge USB sur le câble USB fourni de base).

Nous espérons que ces corrections seront efficaces sur le long terme et restons bien entendu à votre disposition ; n'hésitez pas à revenir vers nous pour nous signaler que ces opérations sont réussies ou si vous rencontrez à nouveau un souci de transmission du signal.

EOLYS